

## ΛΥΚΕΙΟ ΜΑΡΑΘΩΝΑ

Προσφορά για την εκδρομή σας στην Πάτρα

CHOOSE YOUR DESTINATION

Manassis Travel



**Manassis – Ταξίδι Άνεσης...** τρεις λέξεις, μια φιλοσοφία απόλυτης προσήλωσης στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του ταξιδιώτη στην Ελλάδα και σε όλο τον Κόσμο!

Αποδεδειγμένη στην πράξη, περισσότερα από 28 χρόνια! Και με την "πιστοποίηση" περισσότερων από 1.000.000 ταξιδιωτών. Προσπαθούμε πάντα για το καλύτερο, σαν να φροντίζουμε... το δικό μας ταξίδι - κι ακόμη περισσότερο. Είναι μια φιλοσοφία απλή σαν σύλληψη, όσο πολύπλοκη κι αν είναι στην υλοποίησή της. Και την υπηρετούμε πάντα πιστά!

Έτσι γίναμε γνωστοί, σαν οι καλύτεροι διοργανωτές ταξιδιών στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια, κατακτώντας και το πρώτο βραβείο TTG.

Έτσι καθιερώσαμε και την Τιμητική Διάκριση «Manassis Top 10 Hotels» το 2009, για εκείνα τα Ξενοδοχεία που ξεχωρίζουν στην προτίμηση των ταξιδιωτών Manassis!

Μέλος των τουριστικών οργανισμών HATTA, IATA, ο ταξιδιωτικός οργανισμός Manassis έχει πιστοποιηθεί με το σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2008 της TÜV AUSTRIA HELLAS.

Εδραιωμένη πια σαν ένας από τους μεγαλύτερους ταξιδιωτικούς οργανισμούς της χώρας, η MANESSIS TRAVEL έχει ισχυρές και μόνιμες συνεργασίες με τις μεγαλύτερες αεροπορικές και ακτοπλοϊκές εταιρείες, αλλά και με τις σημαντικότερες και νεότερες ξενοδοχειακές μονάδες στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Από τον δημιουργό της εταιρίας Ανδρέα Μάνεσση και το Διοικητικό Συμβούλιο, έως τους εσωτερικούς και εξωτερικούς συνεργάτες μας, μία είναι η γραμμή: Πρώτα ο Ταξιδιώτης!

Και εδώ μετράνε οι άνθρωποί μας!

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση μιας μαθητικής εκδρομής δεν είναι απλή υπόθεση. Η Manassis Travel είναι στελεχωμένη με έμπειρο προσωπικό και άριστης ποιότητας τουριστικά προϊόντα, για να μπορεί να σας εγγυάται εκδρομές που καλύπτουν και τον πιο απαιτητικό μαθητή-ταξιδιώτη.

Το σχολικό τμήμα της εταιρίας πλαισιώνεται από έμπειρους συνεργάτες, που διακρίνονται για τον υψηλό επαγγελματισμό τους και την απόλυτη αφοσίωση στο έργο τους.

Γ' αυτό και μπορούμε να σας προσφέρουμε ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές υπηρεσίες, στη χαμηλότερη δυνατή τιμή - χωρίς να παραβιάζουμε την ποιότητά τους, απλά και μόνο για να γίνουμε πιο ανταγωνιστικοί...

Με εκτίμηση,  
Για την Manassis Travel

Εμμανουηλίδης Απόστολος



[www.manessistravel.gr](http://www.manessistravel.gr)

**ΕΙΔΙΚΟ ΣΗΜΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**  
**ΕΟΤ**



***Manassis***  
*ταξίδι άνεσης*



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
**ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**ΕΔΡΑ: ΑΘΗΝΑ**

Αθήνα 18/01/2018

Αρ. Πρωτ. ΑΤΤ/5262

**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΝΟΜΙΜΩΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ  
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΥ**

Βεβαιώνεται ότι το Τουριστικό Γραφείο με τα κάτωθι στοιχεία πληροί τις νόμιμες προϋποθέσεις για τη λειτουργία του και καταχωρίζεται στο Μητρώο Τουριστικών Επιχειρήσεων με αριθμό 0206Ε60000440600

<b>Επωνυμία Επιχείρησης:</b> ΜΑΝΕΣΣΗΣ - ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - Α.Τ.Ξ.Ε.			
<b>Νόμιμος Εκπρόσωπος:</b> ΛΑΜΠΡΟΥ ΑΓΓΕΛΟΣ ΤΟΥ ΙΩΑΝΝΗ			
<b>Διακριτικός Τίτλος(αν υπάρχει):</b> ΜΑΝΕΣΣΗΣ ΣΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΑΝΕΣΗΣ CRUISESHOP AND TRAVEL IN STYLE			
<b>Διεύθυνση Επιχείρησης:</b> Δήμος/Κοινότητα:		<b>Οδός/Αριθμός:</b>	<b>Ταχ.Κωδικός:</b>
ΑΘΗΝΑΙΩΝ		ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 4	105 57
<b>Α.Φ.Μ.:</b> 095768291		<b>Δ.Ο.Υ.:</b> ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ	
<b>Τηλ.:</b> 2103290100	<b>FAX:</b> 2103211140	<b>E-Mail:</b> info@manessistravel.gr	

Η παρούσα επιδεικνύεται από τον κάτοχο της στα αρμόδια όργανα για την διευκόλυνση του ελέγχου.

- Κοινοποιείται :
1. ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡ/ΚΗΣ ΑΣΤ/ΜΙΑΣ ΑΘΗΝΩΝ
  2. Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
  3. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
  4. ΗΑΤΤΑ
  5. ΤΑΝΠΥ

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ  
Η ΑΝΑΠΑΡΧΩΤΡΙΑ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ  
ΕΥΓΕΝΙΑ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ  
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΙΧΑΛΑΡΟΣ

Τετάρτη, 18 Δεκεμβρίου 2019

Προς : **ΛΥΚΕΙΟ ΜΑΡΑΘΩΝΑ**  
 Θέμα : **ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΚΔΡΟΜΗ ΠΑΤΡΑ 4 ΗΜΕΡΕΣ**  
 Υπόψη : **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΧΟΛΕΙΟΥ**  
           **: ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ**  
           **: ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΓΟΝΕΩΝ & ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ**  
           **: ΜΑΘΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

Είναι μεγάλη μας χαρά και τιμή που συμμετέχουμε στο διαγωνισμό της εκπαιδευτικής εκδρομής του σχολείου σας. Παρακάτω σας παραθέτουμε όλα τα στοιχεία της εκδρομής με τιμές και υπηρεσίες. Είμαστε σίγουροι πως η προσφορά μας θα σας ικανοποιήσει ώστε να μπορέσουμε να συνεργαστούμε.

Ημερομηνίες: 20 - 23 Φεβρουαρίου 2020  
 Άτομα: 61 μαθητές και 4 συνοδοί καθηγητές

### **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΤΙΜΗ
<b>Patras Palace 4*</b>	<b>190 €</b>



ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	ΤΙΜΗ
<b>Astir Hotel 4*</b>	<b>170 €</b>



#### **Περιλαμβάνονται:**

- ✓ Μεταφορές – μετακινήσεις με κλιματιζόμενο πούλμαν, εξοπλισμένο με τις απαραίτητες ζώνες ασφαλείας, δελτίο καταλληλότητας, έμπειρους επαγγελματίες οδηγούς και όλα τα απαραίτητα από το νόμο έγγραφα, στην αποκλειστική διάθεση του σχολείου καθ' όλη την διάρκεια της εκδρομής και με όλα τα έξοδα (καύσιμα, διόδια αυτοκινητοδρόμων, έξοδα παρκινγκ κλπ.)



- ✓ Τρεις (03) διανυκτερεύσεις σε ένα από τα παραπάνω ξενοδοχεία, σε τρίκλινα κατά βάση δωμάτια για τους μαθητές και μονόκλινα δωμάτια για τους συνοδούς καθηγητές.
- ✓ Πρωινό καθημερινά εντός των ξενοδοχείων σε πλούσιο μπουφέ.
- ✓ Δείπνα καθημερινά εντός των ξενοδοχείων σε πλούσιο μπουφέ.
- ✓ Παροχή προσωπικού ασφαλείας-security για τις βραδινές ώρες.
- ✓ Έμπειρος αρχηγός – συνοδός του γραφείου μας καθ' όλη την διάρκεια της εκδρομής.
- ✓ Δυνατότητα ειδικής διατροφής σε μαθητές για λόγους υγείας.
- ✓ Δωρεάν συμμετοχή και πλήρης κάλυψη των συνοδών καθηγητών(04).
- ✓ Ξεναγήσεις-περιηγήσεις βάσει προγράμματος που θα συμφωνηθεί με τους υπευθύνους της εκδρομής.
- ✓ Ασφάλεια αστικής ευθύνης tour operator με την Generali Hellas. Επισυνάπτεται η λεπτομερής και αναλυτική περιγραφή των καλύψεων και παροχών.
- ✓ Ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχήματος και ασθένειας με την Generali Hellas. Επισυνάπτεται η λεπτομερής και αναλυτική περιγραφή των καλύψεων και παροχών.
- ✓ Ο ΦΠΑ.
- ✓ Δωρεάν συμμετοχή για οικονομικά αδύναμα ταξιδιώτες ασφαλισμένα με τις ασφαλίσεις του Γκοφίου και δωρεάν με επίσκεψη της Σιωθικής κατά των υπευθύνων της εκδρομής

**Δεν περιλαμβάνονται:**

- \* Φιλοδώρηματα και αχθοφορικά (προαιρετικά).
- \* Ποτά, αναψυκτικά και γεύματα όπου δεν αναφέρονται.
- \* Είσοδοι σε μουσεία, κάστρα και συναφείς χώρους και ότι άλλο ρητά δεν αναγράφεται στα περιλαμβανόμενα.

**Σημειώσεις:**

- Η παραπάνω προσφορά αναφέρεται σε **61 συμμετέχοντες μαθητές** και **04 συνοδούς καθηγητές** Σε περίπτωση διαφοροποίησης των παραπάνω ορίων η τιμή διαφοροποιείται και θα ορισθεί εκ νέου κατόπιν συνεννόησης.
- Επισυνάπτονται στην προσφορά όλα τα απαραίτητα πιστοποιητικά που ορίζει η Ελληνική νομοθεσία για τις σχολικές εκδρομές και την μεταφορά μαθητών (ασφαλιστικές καλύψεις, ειδικό σήμα λειτουργίας ΕΟΤ, υπεύθυνη δήλωση για ειδικό σήμα λειτουργίας).
- Σε κάθε μαθητή εκδίδουμε ατομική ΑΠΥ (απόδειξη παροχής υπηρεσιών) για κάθε φορολογική χρήση.

Παρακαλούμε όπως μελετήσετε τις ασφαλιστικές καλύψεις ως επισυνάπτονται, καθώς αποτελούν το πιο ακριβό σύμβολο της αγοράς, με γνώμονα την καλύτερη κάλυψη του ταξιδιώτη. Προβλέπεται επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση έκτακτης ασθένειας με το αντίστοιχο παραστατικό από νοσοκομείο.

- Στις παραπάνω τιμές δεν περιλαμβάνεται ο φόρος διαμονής ο οποίος είναι σε ισχύ από 01/01/2018 για όλα τα καταλύματα στην Ελλάδα.

**Βρισκόμαστε πάντοτε στη διάθεση σας για όποιες διευκρινήσεις και απορίες!**

**Με εκτίμηση**

**Για την Manassis Travel**

**Εμμανουηλίδης Απόστολος**  
**210 3290100**  
**6937100585**

Προσφορά για τριήμερο ταξίδι  
(2 διανυκτερεύσεις) για Συναγωγή Γενεφτσίου  
εκτός σχολικής περιόδου για την  
φακιοφόρο αγορά του Γκοφίου



**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ  
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**



***Manassis***  
*ταξίδι άνεσης*



## ΜΑΝΕΣΣΗΣ - ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ Α.Τ.Ξ.Ε.

Φιλελλήνων 4, 105 57, Αθήνα Τ: +30 210 3290100 F: +30 210 3224828

ΑΦΜ 095768291 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 69615/01/Β/10181

ΑΡ.ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΗΜ. ΕΟΤ (ΜΗΤΕ) 0206Ε61000249700

Γραφείο Κηφισιάς: Λεωφ. Κηφισίας 263, 145 63 Τ: +30 210 8010150 F: +30 210 8010130

Γραφείο Αγίας Παρασκευής: Αγίου Ιωάννου 39, 153 42 Τ: +30 210 6008802 F: +30 210 6005305

Γραφείο Γλυφάδας: Γρηγορίου Λαμπράκη 28, 166 74 Τ: +30 210 89 45775 F: +30 210 89 81677

Γραφείο Πειραιά: Ηρώων Πολυτεχνείου 11, 185 32 Τ: +30 210 41 79111

email: [info@manessistravel.gr](mailto:info@manessistravel.gr) - [www.manessistravel.gr](http://www.manessistravel.gr)

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟ ΤΑΞΙΔΙ (1 Ιουλ 19) Βάσει του Προεδρικού Διατάγματος 7/2018, κατ' εφαρμογή της Οδηγίας ΕΕ 2015/2302

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρακάτω Γενικούς Όρους Συμμετοχής, οι οποίοι συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης του οργανωμένου ταξιδιού, καθώς και πληροφορίες και τυχόν άλλες συστάσεις που σας δίδονται, πριν εγγραφείτε σε κάποιο από τα οργανωμένα ταξίδια μας. Η συμμετοχή σε οποιοδήποτε οργανωμένο ταξίδι του τουριστικού Οργανισμού μας, προϋποθέτει την προσεκτική μελέτη του προγράμματος του συγκεκριμένου ταξιδιού και σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον ταξιδιώτη/εκδρομέα των Γενικών Όρων Συμμετοχής, σύμφωνα με το Π.Δ. 7/2018. Συνεπώς, απολαμβάνετε όλων των δικαιωμάτων που προβλέπονται στην Ε.Ε για τα εν λόγω πακέτα. Στους Γενικούς Όρους Συμμετοχής αναφέρονται γενικές πληροφορίες, καθώς και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των δύο συμβαλλόμενων μερών στο οργανωμένο ταξίδι, ενώ όσον αφορά στις ειδικές πληροφορίες (προορισμούς, τιμές, ημέρες και ώρες αναχώρησης και επιστροφής, μέσα μεταφοράς, καταλύματα, επισκέψεις κτλ.), που αφορούν στο κάθε οργανωμένο ταξίδι χωριστά, οφείλετε να συμβουλευέστε το εκάστοτε ισχύον πρόγραμμα και τον σχετικό τιμοκατάλογο. Τα προγράμματα των ταξιδιών ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται στα σχετικά έντυπα ή στο Site της Manassis ([www.manessistravel.gr](http://www.manessistravel.gr)) (όπου αναφέρονται και τυχόν αλλαγές, διορθώσεις και πληροφορίες για τα ταξίδια, που δεσμεύουν όλους τους ταξιδιώτες) και σε αδιαίρετο συνδυασμό με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

#### 1. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ –ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Η Εταιρεία μας, με την επωνυμία "ΜΑΝΕΣΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ Α.Τ.Ξ.Ε" και το διακριτικό τίτλο "Manassis Travel", με έδρα την Αθήνα, οδός Φιλελλήνων αρ. 4, αριθμό ΜΗ.Τ.Ε 0206Ε60000440600, με τηλέφωνο επικοινωνίας 2103290100 και email [info@manessistravel.gr](mailto:info@manessistravel.gr), που στο εξής θα καλείται "Τουριστικός Οργανισμός", είναι μέλος του Συνδέσμου των εν Ελλάδα Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων (Αριθμός μέλους του ΗΑΤΤΑ 0342) και είναι διοργανωτής ταξιδιών, είτε μόνη είτε σε κοινοπρακτική συνεργασία με άλλα τουριστικά γραφεία ή λειτουργεί ως μεσάζων μεταξύ άλλων τουριστικών γραφείων καθώς και των μεταφορικών μέσων, με τελικό σκοπό την πώληση των οργανωμένων αυτών ταξιδιών στον ταξιδιώτη/εκδρομέα.

#### 2. ΓΕΝΙΚΑ

Οι πληροφορίες, τα στοιχεία και οι συστάσεις που περιέχονται στους Γενικούς Όρους Συμμετοχής έχουν ελεγχθεί από το γραφείο μας, για την εγκυρότητα και την ακρίβειά τους, έχουν γενικό χαρακτήρα και ισχύουν ως έχουν, αν δεν αναφέρεται κάτι ειδικότερο ή διαφορετικό στο πρόγραμμα εκάστου ταξιδιού. Τα προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου, ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται σε αυτά. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία των προγραμμάτων των ταξιδιών μπορεί να αλλάξουν, λόγω έκτακτων αλλαγών των συνθηκών. Στην περίπτωση αυτή, θα ειδοποιηθείτε άμεσα με τον πλέον πρόσφορο τρόπο και ως εκ τούτου θα πρέπει να διαθέσετε όλα τα στοιχεία επικοινωνίας σας, για τη δήλωση των οποίων εσείς φέρετε αποκλειστική ευθύνη. Οποιοσδήποτε ειδικές επιθυμίες, ανάγκες ή απαιτήσεις σας, όσον αφορά στο ταξίδι σας, θα πρέπει να περιλαμβάνονται ρητά στη σύμβαση, εφόσον έχουν συμφωνηθεί και είναι εφικτή η πραγματοποίησή τους.

#### 3. ΕΓΓΡΑΦΕΣ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

Οι εγγραφές γίνονται με επίσκεψη στα γραφεία μας ή στα γραφεία των συνεργατών μας, με αλληλογραφία (ταχυδρομική ή ηλεκτρονική), fax, τηλέφωνο και μέσω της ιστοσελίδας μας στο διαδίκτυο, με την προϋπόθεση (προκειμένου να δεσμευτούν θέσεις στο συγκεκριμένο ταξίδι): 1<sup>ον</sup> της πληρωμής της προβλεπόμενης κάθε φορά προκαταβολής ή ολόκληρου του ποσού, μετρητοίς, μέσω πιστωτικής/χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας ή με έμβασμα προς το τουριστικό γραφείο, εντός 48 ωρών, και 2<sup>ον</sup> της ανεπιφύλακτης αποδοχής και συμμόρφωσης με τους παρόντες Γενικούς Όρους. Για την έγκυρη εγγραφή, θα πρέπει να αναγράφεται στην απόδειξη πληρωμής της προκαταβολής το συγκεκριμένο ταξίδι, με τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής και τυχόν άλλα διακριτικά στοιχεία του. Το δικαίωμα συμμετοχής στο ταξίδι, εξασφαλίζεται με την εξόφληση του συνόλου της αξίας του και των σχετικών επιβαρύνσεων 10 πλήρεις ημέρες πριν την αναχώρηση, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στη σχετική Σύμβαση. Τυχόν μη εξόφληση του συνόλου της αξίας του ταξιδιού στον προβλεπόμενο χρόνο, δίνει το δικαίωμα στον Τουριστικό Οργανισμό μας να ακυρώσει την κράτηση και, ενδεχομένως, να απαιτήσει ακυρωτικά τέλη, σύμφωνα με τους όρους ακύρωσης που προβλέπονται στο παρόν. Ο συμβαλλόμενος, ο οποίος εκπροσωπεί την οικογένεια ή την ομάδα του, έχει την υποχρέωση να ενημερώσει όλους τους εκπροσωπούμενους από αυτόν συνταξιδιώτες του για

Τουριστικός Οργανισμός μας δεν φέρει καμία ευθύνη για αποκατάσταση τυχόν ζημίας που προκλήθηκε από αυτές, όμως θα εξαντλήσει κάθε προσπάθεια για να συμπαρασταθεί και να φροντίσει τους ταξιδιώτες με κάθε τρόπο, χωρίς αυτό να στοιχειοθετεί γι' αυτόν ευθύνη ή υποχρέωση κάλυψης των σχετικών έκτακτων δαπανών, οι οποίες θα πρέπει να καλυφθούν, όπως στις περιπτώσεις της ανωτέρας βίας, από τους ίδιους τους ταξιδιώτες.

Εύλογα παράπονα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, πρέπει να αναφέρονται αμέσως και επί τόπου στον συνοδό (ή, ελλείψει αυτού, στον Οργανισμό μας), και στον παρέχοντα τη συγκεκριμένη υπηρεσία, εγγράφως. Αν το πρόβλημα που επισημάνθηκε δεν κατέστη δυνατόν να λυθεί επί τόπου, μετά την επιστροφή σας από το ταξίδι, θα πρέπει να υποβάλετε εγγράφως στο γραφείο μας οποιοδήποτε σχετικό παράπονο μέσα σε προθεσμία 7 εργάσιμων ημερών, μαζί με οποιαδήποτε έγγραφα ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία διαθέτετε για την αιτιολόγησή του. Μετά την παρέλευση 7ημέρου, ο Τουριστικός Οργανισμός μας δεν έχει υποχρέωση απάντησης σε οποιαδήποτε απαίτηση. Εάν προκύψουν ζημιές λόγω της μη εκτέλεσης ή της πλημμελούς εκτέλεσης παροχών του οργανωμένου ταξιδιού, η αποζημίωση στον πελάτη περιορίζεται σε ότι ορίζουν οι διεθνείς συμβάσεις που δεσμεύουν την χώρα και διέπουν τις εν λόγω παροχές. Ειδικότερα: Η αποζημίωση που θεμελιώνεται από την μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση των παροχών του οργανωμένου ταξιδιού, περιορίζεται μέχρι το διπλάσιο της αξίας στην κατ' άτομο τιμή του ταξιδιού.

Για να είναι δυνατή η πραγματοποίηση ενός οργανωμένου ταξιδιού, απαιτείται ο ελάχιστος αριθμός των 20 (είκοσι) συμμετεχόντων (μη συμπεριλαμβανομένων παιδιών κάτω των 12 ετών). Για τα μακρινά ταξίδια, ο ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων περιορίζεται στα 15 (δεκαπέντε) άτομα ή στον αριθμό που καθορίζεται από το πρόγραμμα της εκδρομής. Εφόσον ο αριθμός αυτός δεν συμπληρωθεί, το γραφείο μας διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει το συγκεκριμένο ταξίδι, οφείλει δε να ενημερώσει τους πελάτες που είχαν δηλώσει συμμετοχή σε αυτό και να τους επιστρέψει τα χρήματα που είχαν καταβάλει, χωρίς καμία άλλη υποχρέωση.

Ο Οργανισμός προσφέρει μόνο τις παροχές που αναφέρονται στις περιγραφές των προγραμμάτων των οργανωμένων ταξιδιών. Τυχόν προαιρετικές παροχές διατίθενται με επιπλέον χρέωση, εφόσον τελικά καταστεί δυνατή η υλοποίησή τους. Ο Οργανισμός μας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τις προαιρετικές παροχές, οι οποίες πραγματοποιούνται κυρίως από τοπικούς φορείς.

Μετά την ολοκλήρωση του ταξιδιού σας, ο Οργανισμός μας θα εκδώσει τα προβλεπόμενα εκ του νόμου φορολογικά παραστατικά, τα οποία θα παραλαμβάνονται από τα γραφεία μας τις εργάσιμες ημέρες και ώρες των οικονομικών υπηρεσιών (από Δευτέρα έως και Παρασκευή 10:00-17:00).

## **6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ**

Επειδή στο οργανωμένο ταξίδι συμμετέχουν συνήθως και άλλα άτομα, είναι απαραίτητη η ανάλογη κοινωνική συμπεριφορά και η απόλυτη συμμόρφωση των ταξιδιωτών προς το πρόγραμμα του ταξιδιού και τις υποδείξεις των συνοδών ή ξεναγών και η έγκαιρη προσέλευσή τους στους τόπους συγκέντρωσης για τις διάφορες παροχές του προγράμματος (πητήσεις, μεταφορές, ξεναγήσεις, εκδρομές, γεύματα κτλ.). Αν η καθυστέρηση ή η ασυνέπεια του ταξιδιώτη έχει σαν αποτέλεσμα την απώλεια πτήσης, εκδρομής, μετακίνησης ή άλλης τυχόν προσφερόμενης υπηρεσίας, ο ταξιδιώτης θα πρέπει να επανασυνδεθεί με την ομάδα με δική του ευθύνη και έξοδα, χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για την υπηρεσία που έχασε ή και για το σύνολο του ταξιδιού, αν δεν καταφέρει την επανασύνδεση. Ο Οργανισμός θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τον συνδράμει, χωρίς να έχει ή να αναλαμβάνει οιαδήποτε υποχρέωση και ευθύνη.

Στα αεροδρόμια και τα λιμάνια θα πρέπει να βρίσκεστε δύο (2) τουλάχιστον ώρες πριν την αναχώρησή σας. Αν δεν προβλέπεται συνοδός στο ταξίδι, πρέπει να επιβεβαιώνετε επί τόπου τις επόμενες πτήσεις σας με την αεροπορική εταιρεία και να βεβαιώνετε ποια ώρα και από ποιο αεροδρόμιο και σταθμό (terminal) αναχωρεί η πτήσή σας.

Σε περίπτωση που ταξιδιώτης διακόψει το ταξίδι του με δική του απόφαση και αποχωριστεί από την ομάδα, δεν δικαιούται καμία περαιτέρω υπηρεσία ή αποζημίωση και η ευθύνη και τα έξοδα οποιασδήποτε μετακίνησής του εκτός ομάδας βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον ίδιο. Κατά τον ίδιο τρόπο, το γραφείο μας δεν φέρει καμία ευθύνη για υπηρεσίες του οργανωμένου ταξιδιού οι οποίες δεν παρασχέθηκαν στον ταξιδιώτη από δική του αμέλεια ή ευθύνη, λόγω ασθένειάς του ή αιφνιδίου ατυχήματός του. Σε περίπτωση που ο πελάτης κωλύεται να συμμετάσχει στο οργανωμένο ταξίδι στο οποίο έχει κρατήσει θέση, μπορεί να εκχωρήσει (ενημερώνοντας εγγράφως προς τούτο τον Οργανισμό μας) την κράτησή του σε άλλο άτομο, το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο συγκεκριμένο ταξίδι, το αργότερο 7 ημέρες πριν από την έναρξη των ταξιδιωτικών υπηρεσιών, ενώ για τις θαλάσσιες μεταφορές η αντίστοιχη προθεσμία είναι 10 εργάσιμες ημέρες πριν από την αναχώρηση. Ο αντικαταστάτης (εκδοχέας) και ο αρχικός συμμετέχων (εκχωρών) ευθύνονται αλληλέγγυα και εις ολόκληρον έναντι του Ταξιδιωτικού Οργανισμού μας, να καταβάλλουν σε αυτόν το τυχόν οφειλόμενο υπόλοιπο του ποσού, καθώς και τα ενδεχόμενα πρόσθετα έξοδα της εκχώρησης αυτής. Διευκρινίζεται ότι η όποια τυχόν αλλαγή θα πρέπει να είναι ακριβώς εντός του ίδιου πλαισίου και θα είναι αποδεκτή εφόσον όλοι οι προσφέροντες υπηρεσίες στο οργανωμένο ταξίδι (εμπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία κτλ.) αποδέχονται τις αλλαγές. Οι ταξιδιώτες είναι υπεύθυνοι για τις πράξεις των παιδιών που συνοδεύουν και οφείλουν να τα εποπτεύουν ανελλιπώς καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού για την ασφάλεια και τη συμπεριφορά τους.

Ιδιαίτερα στην περίπτωση των αερομεταφορέων, πρέπει να επισημανθεί ότι δεν επιτρέπεται η αλλαγή των προσωπικών στοιχείων του επιβάτη, αλλά μόνο η ακύρωση της υπάρχουσας κράτησης και η κράτηση νέας θέσης, εφόσον αυτό κατά περίπτωση είναι δυνατόν και με το ανάλογο κόστος. Ο Τουριστικός Οργανισμός μας δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που αυτό δεν σταθεί δυνατό, η δε συνεπαγόμενη υποχρεωτική ακύρωση της κράτησης θα γίνεται σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν ή από τους προμηθευτές υπηρεσιών όρους ακύρωσης. Στην περίπτωση των αεροπορικών εισιτηρίων τα οποία έχουν εκδοθεί μετ' επιστροφής ή πολλαπλών διαδρομών δεν



Ο ταξιδιώτης υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τις εθνικές διατάξεις και κανονισμούς καθώς και τις υποδείξεις των εθνικών αρχών. Ο Οργανισμός μας δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση κατά την οποία ο ταξιδιώτης αντιμετωπίσει ποινική δίωξη, κληθεί να παρασταθεί ενώπιον αρχής, συλληφθεί από τις τοπικές αρχές κτλ.

Ο Οργανισμός μας παρέχει όλες τις πληροφορίες για τυχόν απαραίτητους εμβολιασμούς ή άλλες φαρμακευτικές προφυλάξεις για τις περιοχές τροπικών ή άλλων επιδημιών. Λόγω της εμπιστευτικότητας των ιατρικών προσωπικών δεδομένων - ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα - την ευθύνη να απευθυνθεί σχετικά στις αρμόδιες υγειονομικές αρχές έχει ο μόνον ο ίδιος ο ταξιδιώτης. Ο ταξιδιώτης υποχρεούται να ενημερωθεί εγκαίρως από τα κατά τόπους υγειονομικά γραφεία για τους υγειονομικούς κανονισμούς εκάστης χώρας, καθώς και για τα εμβόλια ή τα φάρμακα τα οποία πρέπει ενδεχομένως να προμηθευτεί. Οι πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας θα πρέπει λαμβάνουν τη σύμφωνη γνώμη του γιατρού τους για να ταξιδέψουν, προσκομίζοντας ιατρική βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση ότι μπορεί να ταξιδέψει ακίνδυνα. Ο Οργανισμός μας δεν φέρει απολύτως καμία ευθύνη για αρρώστια, τραυματισμό, απώλεια ζωής, ατύχημα ή άλλο έκτακτο περιστατικό υγείας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Σε περίπτωση επέλευσης ενός ανάλογου συμβάντος, ο Οργανισμός κατά το μέτρο του δυνατού θα προσπαθήσει να συμπαρασταθεί στον παθόντα, δεν υπέχει όμως υποχρέωση κάλυψης κανενός απολύτως σχετικού εξόδου και αλλαγής του προγράμματος του ταξιδιού, το οποίο θα συνεχιστεί ομαλά.

## 9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Οργανισμός μας έχει συνάψει για κάθε εκδρομή που διοργανώνει ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Επαγγελματικής Ευθύνης με Ασφαλιστική εταιρεία. Ο αριθμός του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και τα στοιχεία της ασφαλιστικής εταιρείας αναγράφονται στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αντιμετωπίζει, μεταξύ άλλων, την περίπτωση αφερεγγυότητας του διοργανωτή, καλύπτοντας όλους τους ταξιδιώτες ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας τους, τον τόπο αναχώρησης ή τον τόπο πώλησης της ταξιδιωτικής υπηρεσίας.

Είναι σε ισχύ υπέρ των ταξιδιωτών ασφαλιστήριο συμβόλαιο που καλύπτει ταξιδιωτική ασφάλιση ατυχημάτων, ιατροφαρμακευτικές/νοσοκομειακές δαπάνες από ατύχημα, απώλεια και καθυστέρηση αποσκευής, έξοδα επίσκεψης ταξιδιού, καθώς και τον επαναπατρισμό των ταξιδιωτών συνεπεία τραυματισμού ή ασθένειας και άλλες καλύψεις, για άτομα τα οποία δεν έχουν υπερβεί το 75ο έτος της ηλικίας. Αντιθέτως, για τα άτομα άνω των 75 ετών υπάρχει συγκεκριμένο πλαίσιο καλύψεων ταξιδιωτικής ασφάλισης, που περιορίζεται στις περιπτώσεις: Έξοδα επαναπατρισμού μόνον από ατύχημα ή θάνατο, απώλεια αποσκευών, προσωπική αστική ευθύνη ταξιδιώτη, έξοδα Α' ανάγκης λόγω καθυστέρησης άφιξης των αποσκευών άνω των 4 ωρών, έξοδα επίσκεψης ταξιδιού ή ακύρωσης αν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προκύψει σοβαρό πρόβλημα υγείας σε μέλη της οικογένειάς του στην Ελλάδα, επιστροφή προκαταβολής (ακυρωτικές δαπάνες) σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής στην εκδρομή λόγω θανάτου ή σοβαρού συμβάντος σε Β' βαθμού συγγένεια. Επίσης, για την αντιμετώπιση περίπτωσης ασθένειάς κατά τη διάρκεια ταξιδιού εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συνιστούμε στους ταξιδιώτες να έρθουν σε επαφή με τον ασφαλιστικό τους φορέα για την έκδοση της "Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας", η οποία ωστόσο είναι προαιρετική. Ο Οργανισμός συνιστά λοιπόν ανεπιφύλακτα στους ταξιδιώτες μια προαιρετική ασφάλιση με τις καλύψεις και τα ποσά που επιθυμούν, για ασφάλιση ζωής, ατυχημάτων, αποσκευών κτλ., δεδομένου ότι οι διεθνείς συμβάσεις περιορίζουν τις ευθύνες των μεταφορέων, την οποία μπορούν να αγοράσουν και από τα γραφεία μας με κόστος ειδικά διαμορφωμένο για αυτούς.

## 10. ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Οι αποσκευές μεταφέρονται με ευθύνη και φροντίδα των κατόχων τους, ανεξάρτητα της ύπαρξης ή όχι συνοδείας εκπροσώπων του Οργανισμού μας. Σε περίπτωση φθοράς ή απώλειας, ισχύουν οι αντίστοιχες διεθνείς συνθήκες για κάθε μεταφορικό μέσον και για τα ξενοδοχεία και η ευθύνη στην περίπτωση αυτή, περιορίζεται στα προβλεπόμενα από τις συνθήκες αυτές. Ο Οργανισμός μας δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των αποσκευών.

Στα αεροπορικά ταξίδια, επιτρέπεται μόνο 1 αποσκευή ανά επιβάτη, με μέγιστο συνήθως βάρος τα 20 κιλά. Σε περίπτωση που προκύψουν επιπλέον έξοδα, λόγω μεγαλύτερου βάρους αποσκευών από το επιτρεπόμενο, αυτά βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον ταξιδιώτη και πληρώνονται επί τόπου στο αεροδρόμιο. Σημειώνεται επίσης ότι οι αεροπορικές εταιρείες επιτρέπουν στην καμπίνα των επιβατών μόνο μία χειραποσκευή μικρών διαστάσεων (περίπου 50x40x25). Ο ταξιδιώτης είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται προς τις υποδείξεις, τους κανονισμούς και την εν γένει πολιτική της αεροπορικής εταιρίας στο θέμα των υπέρβαρων αποσκευών για το οποίο αποκλειστικά υπεύθυνη είναι η εκάστοτε αεροπορική εταιρία και ως εκ τούτου ο Οργανισμός δεν φέρει απολύτως καμία ευθύνη επί αυτού. Σε περίπτωση δε φθοράς ή απώλειας, ισχύει ο Κανονισμός της IATA.

## 11. ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ακυρώσεις συμμετοχής από την πλευρά του ταξιδιώτη γίνονται μόνο εγγράφως προς το γραφείο μας και, ανεξάρτητα από την ημερομηνία της κράτησης (και εφόσον δεν είναι δυνατή η εκχώρηση της κράτησής του σε άλλο άτομο με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο Άρθρο 6 των Γενικών όρων συμμετοχής), υπόκεινται στα παρακάτω ακυρωτικά τέλη κατ' άτομο, ανάλογα με τη χρονική στιγμή κατά την οποία γίνεται η ακύρωση, ενώ είναι ανεξάρτητα από το αν έχουν ήδη καταβληθεί τα αντίστοιχα ποσά από τους ταξιδιώτες ή όχι:

Για ταξίδια σε Ελλάδα και εξωτερικό (και εφόσον δεν υφίσταται διαφορετική ακυρωτική πολιτική από τον μεταφορέα ή το ξενοδοχείο), εκτός των "μακρινών" ταξιδιών και ταξιδιών στη Ρωσική Ομοσπονδία:

- Έως και 45 ημέρες πριν από την αναχώρηση: 50 € για ταξίδια στην Ελλάδα και 150 € για ταξίδια στο εξωτερικό, κατ' άτομο, για διαχειριστικά έξοδα.